

心地よく楽しく暮らす 〈住まいの情報誌〉

だ

ま

いい



お届け

よ

る

vol.23

お

り

な

M A R U N A D A Y O R I

お客さま目線を大切に、各方面と真摯に向き合う次長



大学では建設工学を学んでいたから、
一般住宅の建築が気になっていました。

—長崎の前は、さまざまな職を経験されたんですね？—
大学卒業後、金属屋根のメーカーから始まり、不動産、NHKの受信料の収納業務、パソコンメーカーではお客様相談窓口でパソコンにも結構詳しくなりました。

—今の仕事内容は？—

現在は主に、大型リフォーム・リノベーション案件の営業、設計、施工管理を担当。入社から16年と長く、次長として取りまとめ役も任されています。

—お客さまに対して特に気をつけていることは？—

専門用語を極力使わないわかりやすい説明と、信頼していただけるよう言葉遣いにも気をつけています。求められるものは多岐に渡るためヒアリングは慎重に。

—長崎材木店ならではのリフォーム及びリノベーションはどのようなものだと思いますか？—

木を中心とした自然素材を使い、体や環境負荷も配慮したご提案をしたいところですが、お客様のご予算の問題もあり、実際の有効性を理解していただくのは大変ではあります。その兼ね合いが難しいですね。

—仕事のために努めてやっていることはありますか？—

最近では物価の上昇が激しいので、リフォームで利用可能な助成金を調べてスタッフ皆で共有できればと思っています。また、一般耐震技術認定資格を活用し、耐震化の助成金申請などもご提案しています。

—特に印象に残っている現場など、ありますか？—

無垢材でフルリノベーションした現場です。もともとは水

平の天井をつける計画でしたが、既存の天井を解体した際にとっても立派な梁が出てきたので、ふと思い立ってその梁を見せるご提案をしたら共感して頂き、最終的にはそれが良かったと喜んでもらえたのは印象深いです。

完成後、ひとり安堵する反省会が
次の仕事や若手へのアドバイスに

—仕事のやりがいとはどんな時に感じられますか？—

空き家の改修工事が終わり、お客さまにお渡しする直前ですね。夕方、職人さんも帰った改装後の家で、確認の為、ひとり照明などをつけたり消したりしながら全体の仕上がりを見るんです。苦勞したけれどなんとか終わったなと、ふと気持ちを撫で下ろす時間が私は好きですね。

—それだけ現場は大変ということですよね？—

大きな工事になると、通常のセオリーから外れたさまざまなことが起こります。現場の状況に合わせてプランを見直し、調整をすることが大変ですね。時には、熟練職人さんにはベストだと思うことも、お客さま目線だと違うのでは？と思われることもあります。何が良いかを見極めて、粘り強くお客さまの想いを職人さんに伝えてカタチにしていくのも大事ですね。

—気が抜けない仕事をする中、オフへの切り替えは？—

現場が動いているとどうしても頭の中からは離れなくて、ついストレス食いしてしまいます。なので、年に何回かは家族旅行を楽しんでいます。家内が溺愛している息子を喜ばせたくて、リーズナブルな計画を立ててプレゼンしてくるんです。去年は北海道、大阪、東京に行きました。今年はその息子も就職して独り立ちしたんですね。今後は夫婦2人で楽しめる旅行を家内に私からプレゼンしたいと思います(笑)。

ライター：田代 紀子、撮影：松本 庄太郎





ハンディマン — 飯川 諭 編 —

日々奮闘し続けるスタッフの方に密着し、さまざまな角度からご紹介する「スタッフ紹介コーナー」です。今回は **リフォーム事業部ハンディマンの飯川さん**に密着させていただきました！



よりパワーアップして
密着させていただきます！

ARIZONA 白木

広告会社勤務。ダイエットを公言して早数年。未だ実現できず。今年こそは実現することをここに誓います！

飯川さんに1日密着



スタッフの方々が
続々ご出社です。



本日全役の
飯川さんがご出社。



朝礼迄すでに現場は
動いています。



本日は、月に一度の大工会議。
断熱材の講習です。



毎朝定例の朝礼。



朝礼後、営業の有上さんから
現場の相談です。



福津市B様邸での軒下のボードの
貼替えと基礎クラックの補修工事。



部下の石井さんに教えながら
現場を進めています。



施主様に丁寧に
基礎クラックの現状のご報告。



福津市I様邸で食器棚の解体と
ボードの貼付け。



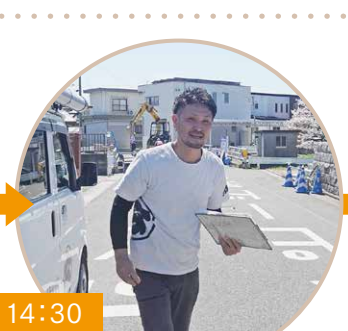
石井さんと力を合わせて
作業を進めています。



新しいボードの貼付け作業。



古賀市Y様邸で洗面所の
手直し作業です。



福津市にて
お見積りのご提出。



古賀市N様邸に
見積りご提出の為に
現地調査。



仕事や対応が丁寧な飯川さん。
その仕事ぶりは車の中を見れば
わかります。「お疲れ様でした。」



施工されて数年経ったOB様のお家を
訪問することで長崎材木店らしい
リノベーションとリフォームを感じてください



OB様訪問



リノベーションデータ



- 住 所／福岡県福津市
- 施工期間／2016年4月～7月
- 家族構成／4人(施工当時)

ライター：橋本美佐子、撮影：松本庄太郎

今回からの新企画“**OB様訪問コーナー**”。以前、施工
させていただいたOB様を訪問させていただくことで
当社のリノベーションを感じていただき、今後のリノ
ベーションやリフォームの参考にしてください。

長崎材木店との出会いで実現 薪ストーブのある家にリノベーション

薪ストーブの揺らぐ炎を眺めながら癒される、そんな穏や
かな時間をリノベーションの先に描いていた奥さま。そして、
古民家ならではの「昔のもの」を生かすことを重視し、幼少
期の記憶にある玄関の土間の復活を要望したご主人。

Wさん夫妻が築65年のご主人の実家をリノベーションし
たのは、10年前のことです。ネットで検索して、実家がある
福津市の近くに見つけたのが、リノベーションと薪ストーブ
の両方を叶えてくれる長崎材木店でした。モデルハウスを見
に行ったところ、「デザインの感じなどが自分の求めているも
のに合っていると思った」と奥さま。こうして、長崎材木店
でのリノベーションがスタートします。

「あまり和風という雰囲気にはしたくない」というイメージ



を伝え、提案された図面をもとにいろいろ相談しながら決
めていったものの、「どんなふうに生まれ変わるのか、出来
上がってみるまで分らなかった」というのがWさん夫妻の
本音でした。

こだわりや遊び心も随所に 10年間住んでみて心地よさを実感

「リノベーションなので、新築のようにはいきません。いろ
いろ縛りがある中で、あの家がこうなったというのは、本当
にすごいなと感動しました」

天井は吹き抜けにして梁を見せ、暗かった居室は建具や
襖を取り払い、陽射しが取り込める開放的な空間に。リノ
ベーションで生まれ変わった住まいは、イメージ通りでし
た。ご主人は、「建築士の八川さんとは最初から波長が合っ
て、話していて楽しかったです。遊び心なども、家づくりの中
にちゃんと組み込んでもらえました」と、リノベーションを振
り返ります。奥さまも、「実際に住んでみてギャップがないよ
うに、どういう生活をしているのか、ライフスタイルなどいろ
いろ細かいところまでちゃんと聞いてから設計してください
ました。おかげ様で、ギャップはありませんでした」。

リノベーションから10年。四季を通して暮らしてみて実感



しているのは、明るく開放的な空間で過ごす快適さです。奥さまの念願だった薪ストーブは、「とってもいいです」と大満足の様子。「しんと雪が降っている時など、雪の白と薪ストーブの炎の赤のコントラストが美しく、眺めているだけで癒されます」

エアコンに比べて室内が暖まるまでに少し時間はかかりますが、最初にエアコンを補助的に使えば、あとは薪ストーブだけで大丈夫。松ぼっくりで火をつけるのも楽しいとか。一方、夏は涼しくて快適だそうです。

日々の暮らしの質を左右する家事動線も、非常にスムーズ。もう一つ、住むほどに実感しているのが、リビングの壁に使用しているゼオライトの吸湿力だといいます。「湿気を結構吸収してくれるので、窓が結露することもないし、雨の日でも床がサラッとしていて、ムシムシした感じがありません」

暮らすほどに新たな発見と感動がある。これこそ、細部にまで住まう人の目線に立ったリノベーションの醍醐味です。

リノベーションは住み始めてからが大切 完成後も続く長いお付き合い

お気に入りの薪ストーブですが、煙突にスズメが入りこんでしまうという予想外の出来事がありました。

「長崎材木店のお客様相談室の方が、定期的に来てくだ



さいます。たまたま、ちょうどいいタイミングで来られたので、『そういえば、こんなことがありました』とスズメのことを話したんです。すると、会社に戻って伝えてくださったようで、すぐに煙突掃除に来てくださいました。何の気なしに話したことにも親身になって対応してくださってありがたかったし、お客様相談室の存在を心強く感じました」

人が集まってくる、そんな住まいにしたいというWさん。実際、友人や同僚などとバーベキューをしたり、元旦にはみんなで初日の出を見に行ったら、持ち寄った食材を囲んで新年を祝ったりと、人が集まり、にぎやかで楽しい時間を分かち合う場になっているようです。

時を重ねれば、家族構成もライフスタイルも変化していきます。Wさん夫妻にも、この10年で可愛いお孫さんが誕生しました。しかし、家族の中心にあるのは、やはり「家」です。

リノベーションは、新たな物語の始まり。リノベーションによって新しい命を吹き込まれた住まいは、家族と共にこれからも豊かな時間を紡いでいくことなのでしょう。

W様は、3年前に息子さんと一緒にご自宅敷地内に「**ルートコーヒー**」さんをオープンされています。美味しい珈琲と軽食をご提供されていますので、是非、立ち寄ってください。



ルートコーヒー



information

住 所／福岡県福津市八並1003

営業時間／月-金 11:00~17:00

土-日 11:00~18:00

定 休 日／木曜日

福津市の許斐山の麓にある

隠れ家的コーヒーショップです。

①浴室リフォーム

宗像市 O様邸

価格／179万円程度 施工日数／10日

↓After



こちらのお客様は浴室工事をされたいと当社にご相談を頂きました。浴室を広くしたいとのことでしたので、脱衣所を縮小させて洗濯機置き場にし、洗面台はトイレ横のお部屋に設置させていただきました。タイル張りの浴室からベンチ付きのユニットバスにさせていただくことに加え、窓を小さくして断熱性能が高いものにお取替えさせていただきました。この度はありがとうございました。



←Before

★こちらを設置しました★

TOTO サザナ

本体価格 1,902,250円(税別)

- 1616サイズ
- ベンチカウンタータイプ
- お掃除ラクラクほっカリ床
- お掃除ラクラク人大浴槽(魔法びん浴槽)
- スッキリア片引戸



担当：有上

当社ショールームに
同シリーズの
展示品があります



②トイレリフォーム

宗像市 S様邸

価格／46万円程度 施工日数／2日

↓After



以前から弊社をご利用いただいており、今回はトイレが古くなって汚れが目立ってきたために取替のご相談をいただきました。お客様のご希望のデザイン・プランにてTOTOネオレストに取替をしました。工事後お客様からは「きれいになって良かったです。」との声を頂き、大変うれしく思います。この度は有り難うございました！

↓Before



★こちらを設置しました★

**TOTO
ネオレストRS1**

本体価格
349,000円(税別)

- スティックリモコン
- きれいな除菌水機能(便器きれい)
- オート便器洗浄
- フチなし形状

／TOTOネオレストの
ここがスゴイ！／



『便器きれい』

きれいな除菌水のミストを自動で吹きかけ、見えない汚れを分解・除菌！トイレが自分できれいを守るから、きれいが長持ちします

公式 LINE・Instagram やってます！

公式LINEとInstagramではホームページと併せてリフォーム事業部の情報を随時発信しております♪

LINEではリフォームのお得情報やイベントの告知などを、Instagramではリフォームの施工事例をご紹介しますのでぜひひ友達追加・フォローをよろしくお願い致します！

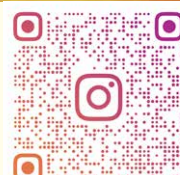
カンタン
お見積依頼は
こちらから！

●公式LINEはこちら



@661acydz

●公式Instagramはこちら



NAGASAKI.REFORM



ハンディマン事業部

これから本格的な夏を迎え、暑さ対策が気になる季節になってきました。近年は電気代の高騰もあり、「涼しく快適に過ごしたい」というご相談も増えています。網戸の張替えや日差し対策、ちょっとした工夫でお住まいの快適性は大きく変わります。また、これからの台風シーズンに備えた点検も大切な時期です。気になる点がございましたら、どうぞお早めにご相談ください。

●サポートメニュー(例)

メニュー	参考価格(税込)
レンジフード(シロッコ600幅)取替(材工)	89,100円～
出窓カウンターのシート貼り(材工)	44,000円～
雨漏れ修理(材工)	13,200円～
手すり取付(階段・各所)(材工)	12,100円～
床のぶかぶか補修(材工)	9,900円～
外部クラック・土間コンクリート補修(材工)	3,300円～
波板修理(材)	3,300円～

その他にも様々な工事に対応致します。お困りの際には一度ご相談ください！

※別途出張諸経費として3,300円(税込)頂戴致します。

「大切な家のメンテナンス
をどこに頼んだら
いいのかわからない」
この様な不安を解消します！



担当：木橋

お問い合わせ先は

ハンディマン
事業部



施工事例
多数公開中！

ショールーム通信

水廻りショールーム リニューアル OPEN!!

当社ショールームの水廻り展示を一部リニューアルし、最新のキッチンやユニットバスを新たに展示致しました。リフォームをご検討中の方はもちろん、今後の参考としてもぜひお気軽にショールームへお越しください！



天板もシンクも人造
大理石でこの価格！

トクラス
Bb
間口2550mm

基本工事費コミコミで
90.1万円(税別)

なめらかな質感と美しさが魅力の人造大理石カウンターが標準仕様！汚れが染み込みにくく、お手入れしやすいのもポイントです。



マットな新色！
「グライムガラス」

LIXIL
Shiera(シエラ)
間口2550mm

基本工事費コミコミで
85.1万円(税別)

指紋が目立ちにくいマットな質感とトレンドカラーが新たに加わりデザイン性アップ！



ブラック天井×
ライン照明でホテル
ライクな雰囲気！



Panasonic
Oflora(オフローラ)
1616サイズ

基本工事費コミコミで
118.9万円(税別)

パナソニック独自のスゴピカ素材の浴槽やカウンターで、毎日のお掃除もラクラク！

5/9(土)・10(日)にイベントを開催しました！

爽やかな快晴に恵まれた2日間、「リフォーム大相談祭」と題しまして、イベントを開催しました。当社ショールーム2階の展示が一部商品を入替し、イベント限定のリニューアルキャンペーンを行いました。多くのお客様に新しくなった展示商品をご覧いただき、リフォームのご提案もさせていただきました。ご来場いただいたお客様、ありがとうございました！！

ここで少し、イベントの様子をご紹介します！



展示商品がリニューアルしたショールーム2階の様子です！！最新の設備をご覧いただきながら、機能や特徴・お手入れ方法などをご説明させていただきました。



イベント恒例ハズレなし大抽選会。景品は、スタッフがお客様に喜んでいただける物を毎回悩みに悩み、決めています♪



メーカーおすすめの商品や新商品を特別展示し、実際に見て・触れていただきながら、リフォーム後の暮らしをイメージしていただける機会となりました。当日は各メーカーのスタッフにもご協力いただき、商品のご案内をさせていただきました。



つぼ焼き芋さく～imosaku～様と焼き串団子「ハナミツキ」様にご協力いただきました。スタッフ達もお気に入りのスイーツです！！



(株)長崎材木店グループ お問い合わせ先

リフォーム
事業部

☎0120-30-0354
●定休日/無
※ハンディマン事業部のみ日定休



ガーデン事業部
〈にわつく〉

☎0120-35-1128
●定休日/水・木



注文住宅
事業部

☎0120-39-5678
●定休日/水・木



不動産事業部

☎0120-91-9992
●定休日/無

