

だ

ま

いい
🌸
お届け



vol.24

お

る

な

よ

り

溢れる想いを携え、いそいそ向かうアフターピンポン



興味があることは何でも挑戦したくなり
「ショ〜ノ新聞」のネタにもなるんです。

—お客様相談室とはどういう業務ですか?—

当社を利用していただいた全てのお客様をOB様として継続的にサポートしたい、という専務の思いから誕生しました。前任者が一人でアフターフォロー訪問していましたが、OB様が増えてきたので地域で分け、私は福津と宗像の約2000軒を担当。半年に一度の訪問を目標に、1日30軒ほど。お約束せずにピンポンして、お留守なら次のお宅へ。訪問時にお困りごとがわかれば、写真撮影して営業担当者に引き継ぎます。

—都会ならインターホン越しの会話で終わることもありそうですが、この地域はどうですか?—

福津・宗像のOB様はみんないい方で、明るく迎えてくださいます。もっとも飛び込みじゃなくて、工事後の訪問なので、職人さんや営業さんの仕事を評価してくださっているからだ、いつも感謝しています。

—お留守で会えない方もいらっしゃいますよね?—

なので「私、伺いました」とお伝えするために「ショ〜ノ新聞」を作って置くようにしました。季節の挨拶、自己紹介、良い言葉集、地域の情報、子育てや介護体験、環境を守る取り組みなど、お伝えしたいことが溢れ出てくるので、コツコツ手書きして。ご意見、ご感想も、FAXやLINE、メールでいただけるようにしています。

—反響はありますか?—

文通みたいになることもあって、ラブレターくらいうれしい宝物です。最も反響が大きかったのは、道で拾ったスッポンを家族で調理して食べた話です。

—え!?衝撃的!スッポンって道で拾うものですか?—

外回り中、道の真ん中に亀みたいなのがあって、こんなところで轢かれてはかわいそうと近づいたら、スッポンで。すぐさま袋を探して家に持ち帰りました。夫婦でこれどうする?まずは調べようと、夫は飼い方、私は捌き方を調べていました(笑)。子ども二人も食べたいと言うので、鍋にして美味しくいただきました!

—スッポンを捌こうと思うことが、まず驚きですね。—

めっちゃめっちゃ大変でした。でも、お困りごとの際、あのスッポンの人呼ぼうって思い出された方もいて。

アナログの地図しかなかった時代は
迷いに迷って家に帰れない恐怖も。

—そんな庄野さんだから、距離も縮まりますね。—

今は会社の想いをお客様にお伝えするのを第一に!

—会社の想いとは?—

専務と社内スタッフが何度も話し合い、単なるノベルティグッズではなく、OB様に寄り添い続けられる意味のあるものをと「木のしおり」を作りました。日常使いしながら、ふとした時に相談していただけるよう、ラインに繋がるQRコードが刻印されています。それを郵送するのではなく、使い方も入れたショ〜ノ新聞を添え、一軒一軒お配りしています。

—そこまで出来るなんて、天職のようですね。—

楽しくてしょうがないのですが、パソコンは苦手。かつては車の運転や地図読みも絶望的と弱点もあって。

—バイクやDIYが趣味と聞いていますが、最近挑戦していることはありますか?—

この頃は乗れてないのですが1000ccのバイクがあり、いい季節になったら走らせたいです。最近では昭和の家を再生しようと、襖紙の代わりに壁紙を貼ったり、天井を白ペンキで塗ったり、動画を頼りに苦戦中です。メンテナンスの方はこんなことをサクサクやってるんだと、改めて敬意を抱く機会にもなってます。

ライター: 田代 紀子、撮影: 松本 庄太郎





営業 — 太夫本 勇 編 —

日々奮闘し続けるスタッフの方に密着し、さまざまな角度からご紹介する「スタッフ紹介コーナー」です。今回は **リフォーム事業部営業の太夫本さん** に密着させていただきました！



よりパワーアップして
密着させていただきます！

ARIZONA 白木

広告会社勤務。ダイエットを公言して早数年。未だ実現できず。今年こそは実現することをここに誓います！

太夫本さんに1日密着

7:40



本日主役の太夫本さんが
出社されました。

注文住宅設計
長崎さん



配送スタッフ
イケおじ
湯浅さん



メンテナンス課
飯川さん



色々な事業部の方も
ご出社です。

8:00



毎朝定例の
朝礼が行われます。

ハンディマン
古山さん



朝礼中、会社の脚立を返却して
いないことがわかり平謝り(笑)

9:00



和室から洋室への工事の
古賀市T様邸で大工さんと打合せ。



工事が早く進むように
お手伝いをしていきます。

10:00



宗像市I様邸でバルコニー防水の
手直し工事の確認。

10:45



宗像市O様邸で引き渡し前の
確認と手直し作業。

11:40



古賀市T様邸に戻り手伝い中、
OB様からお電話が。

12:30



先程お電話いただいた
古賀市Y様邸に現状確認に。

13:15



福津市M様邸で
建具の調整。



営業マンの車の中とは思えない
収納ケースと工具バック。



現場での経験と知識を
生かしたお客様へのご提案は
素晴らしかったです。



17年前に撮影した
ハンディマン創設時代の
写真を見つけました！
「本日はありがとうございました」

他部署に依頼する案件も
経験を生かし自分でこなします。



施工されて数年経ったOB様の施工物件を
訪問することで長崎材木店らしい
リノベーションとリフォームを感じてください



OB様訪問



リノベーションデータ

- 住 所／福岡県古賀市
- 施工期間／2018年3月～6月

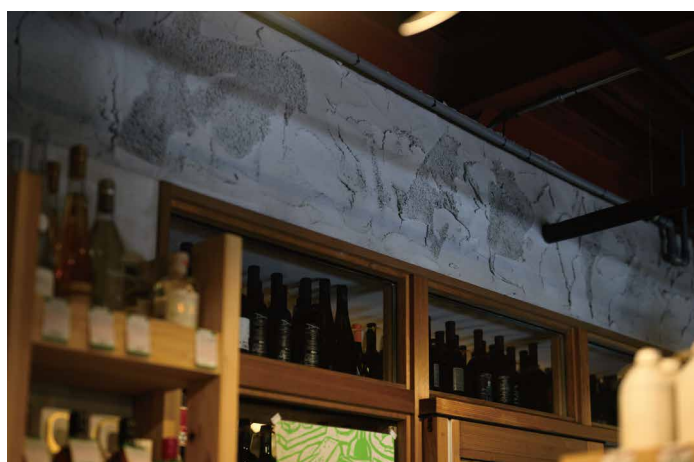
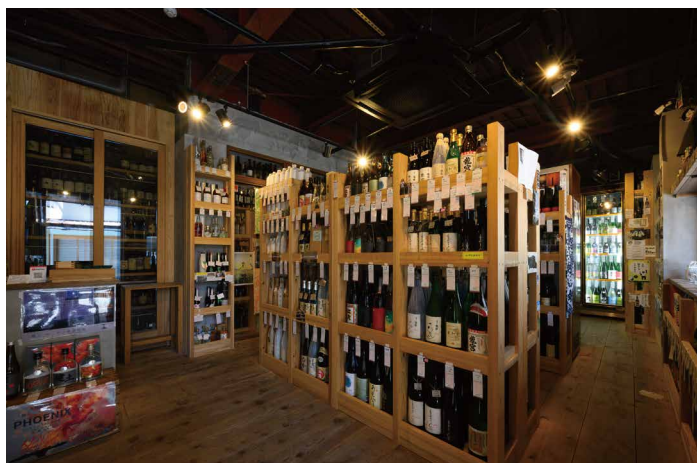
ライター：橋本美佐子、撮影：松本庄太郎

新企画“**OB様訪問コーナー**”。以前、施工させていただいたOB様を訪問させていただくことで当社のリノベーションを感じていただき、今後のリノベーションやリフォームの参考にしてください。

歴史を感じさせるような新しさ”をカタチにして 「お酒を愉しむきっかけ」を提供

JR古賀駅の西口そばにある「ノミヤマ酒販」の創業は1888(明治21)年。質屋のような商売でスタートし、1965(昭和40)年からは現在の酒販店になりました。そして、2018(平成30)年に6代目(酒販店になってからは3代目)を継いだ許山浩平さんによって、大きく生まれ変わります。

「Uターンで地元に戻って来た時、自宅をリノベーションしようという話になり、もともと長いお付き合いのあった地元の長崎材木店にお願いすることにしました。そこで出会ったのが長崎材木店の設計士です。設計士の方が大事にされているベクトルと、僕が考えている価値基準がすごく一致していたので、この人にお店のリノベーションもお願いしたら、めちゃくちゃ面白くなりそうだなと思いました」



そこには、店舗を改装して一気に商品も変えていこうという企業的な戦略もありました。

「130年近い歴史をしっかりと継承しつつ、新しくこれからやりたいことをうまく編成できればと思っていましたが、僕が考えていた残すものと変えていくものというソフトの部分を、設計士の方がハードでアジャストしてくださいました」

こうして、自宅に続き、店舗のリノベーションによって、業務店にディスカウントのお酒を販売するというそれまでの業態を一新。「お酒を愉しむきっかけを提供する」ことをコンセプトに、主に日本酒、焼酎、ワインを扱うセレクトショップ「ノミヤマ酒販」が誕生したのです

ジャンルの違う「人」が生み出す化学反応で 酒屋っぽくない店舗にリノベーション

「この棚の幅が1cm長い方がいいのか、短い方がいいのか、どちらが美しく見えるのか、そういった部分にまでこだわる人は少ないと思います。たかが1、2cmの差かもしれませんが、そんなこちらのこだわりにも長崎材木店さんは一歩踏み込んで寄り添ってくださいました。モノづくりの根底にいいものを作りたいという建築愛に満ちた人がいる。そこが長崎材木店さんのいいところですね」



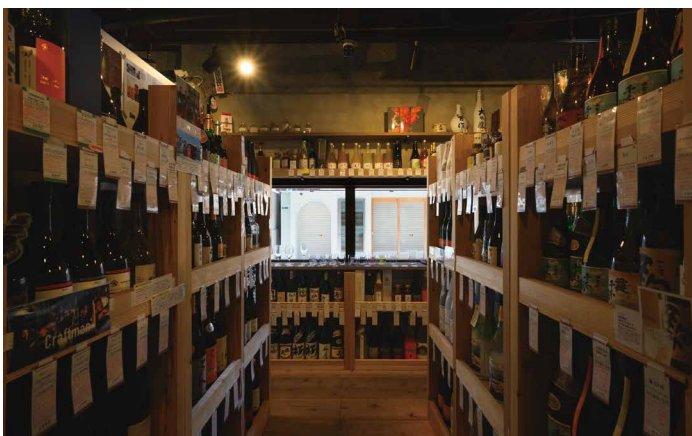
リノベーションに当たって、「いかにも酒屋という雰囲気よりは、もともと倉庫のような場所だったので、倉庫っぽい感じにしたいと設計士の方に相談した」という許山さん。「壁に木を貼っていた部分はコンクリートがむき出しになったため、どうしてもモルタルを塗る必要がありました。その際、左官屋さんに設計士の方が伝えたのは、『ぐちゃぐちゃの感じで塗ってほしい』でした。左官屋さんはきれいに塗るのが仕事ですから、利き腕ではない左手で塗ったりしていました(笑)。今、こうしてみても整っているなと思います」

許山さんは、店舗のリノベーションを通して、建築的な美しさと現場の利便性は矛盾していることに面白さを感じたと言います。

「例えば、ここに棚があって建築的には美しいけれど、ただそこにこの器具がきたら酒を置けないといったことがありました。売り場としての利便性と建築的な美しさをすり合わせていく中での会話は、唯一、そこでしか生まれないものだったと思います。お互いの80点が、結果、お店の100点になった。それは、“モノ売り”と“モノづくり”の人間が生み出す化学反応だったんじゃないでしょうか」

毎年、どこかを工事しながら成長を続けている人と人、人と地域、人と文化が交わる場所

実は、ノミヤマ酒販のリノベーションは未完。その後も、毎年必ずどこかを工事しています。



「お客様のニーズに応じていくためには、このくらいの高さの棚があったほうがいいのか、そういったことを相談させてもらって、大工さんの空いているタイミングで工事をお願いしています。長崎材木店さんという地域密着型企业ならではの、この距離の近さのおかげですね」

店内に並ぶ地酒やワインは、許山さん自ら全国の造り手のもとを訪ね、人柄や熱意、その土地の空気を肌で感じて、目利きしたものです。1本1本に添えられた手書きの紹介文からも、許山さんと造り手の思いが伝わってきます。

「いろいろなところから酒屋さんが視察に来られますが、皆さん驚かれて、『酒屋という感じじゃない。買いたくなる』と言ってくださいます。それに、2018年にリノベーションしているのに、いまだに『木の匂いがいいですね』と言われますから、すごいなと思います」

ノミヤマ酒販には、角打ちスペースもあります。電車の待ち時間に「ちょっと一杯」と寄る方や、仕事帰りにふっと息をつきに来る方もいるそうです。

酒屋というだけでなく、さまざまな出会いをつなぐ心とむ場としても多くの人に愛されているノミヤマ酒販。明治から年輪のように刻まれてきた時の流れの中で、今日も温もりある物語が生まれています。



ノミヤマ酒販

information

住 所／福岡県古賀市

天神1-8-40

営業時間／月-土 11:00~19:00

定 休 日／日曜日

T E L／092-942-2061

JR古賀駅西口から徒歩1分。

レトロな看板が目を引く

創業明治21年の酒屋さんです。

①LDKリフォーム

宗像市 S様邸

価格／414万円程度 施工日数／1カ月

家族構成の変化に伴い「もっと使いやすいキッチンにしたい」とお客様よりご要望をいただき、既存の壁付けL字型キッチンから、全体を見渡せる開放的な対面式キッチンへのリフォームをご提案いたしました。また、収納量を増やすため、背面にカップボードを設置。調理家電や食器などを置くスペースを十分に確保し、毎日の家事がスムーズになる使いやすいキッチンになりました。



担当：出口

↓ Before After→



★こちらを設置しました★

TOCLAS Bb

本体価格 1,737,300円(税別)

- 間口2400mm
- グースネック
ハンドシャワー水栓
- H2シンク 人造大理石
- 食器洗い乾燥機
- センターフード

当社ショールームに
同シリーズの
展示品があります

②内装リフォーム

宗像市 I様邸

価格／120万円程度 施工日数／20日

こちらのお客様は、ご実家を今後の住処とする為に、以前より弊社でプラン・施工を担当させて頂いております。昨年は浴室や洗面所の改修を行い、今回はLDKや居室の内部改修、廊下の床工事や外部の補修工事も実施させて頂きました。お父様が大事にされていたサッシや建具等、既存の面影は残しつつ、明るく使い勝手の良い洋室にしたいとのご要望を頂き、プラン・打合せを進めさせて頂きました。一番こだわりたいとの希望を頂いたリビングに関しては、既存の「和室+広縁部」を一体の「洋室」にし、広々と利用できるように施工させて頂きました。工事後、お客様より「イメージを具現化してもらえて良かった。まだまだ改装予定なので、今後よろしくお願いします。」との嬉しいお言葉をいただきました。

↓ 使用床材：朝日ウッドテックMRX (オーク色)、建具：Panasonic VERITIS 折戸(イデアオーク柄)

↓ Before After→



担当：高良

公式 LINE・Instagram やってます！

公式LINEとInstagramではホームページと併せてリフォーム事業部の情報を随時発信しております♪

LINEではリフォームのお得情報やイベントの告知などを、Instagramではリフォームの施工事例をご紹介します♪ぜひひ友達追加・フォローをよろしくお願い致します！

●公式LINEはこちら

友だち追加



@661acydz

●公式Instagramはこちら

Follow Me



NAGASAKI.REFORM

カンタン
お見積依頼は
こちらから！



ハンディマン事業部

過ごしやすい秋の深まりとともに、朝晩はひんやりとした冷え込みを感じる季節となりました。これから本格的な冬を迎えるにあたり、お家の給湯器や暖房設備などの点検はお済みでしょうか。気になる不具合や気になる箇所がございましたら、ぜひお早めにご相談ください。皆様の快適な暮らしをサポートいたします！

●サポートメニュー(例)

メニュー	参考価格(税込)
浴室暖房乾燥機取付(材・工)	122,100円～
レンジフード取替〈シロッコ600幅〉(材・工)	89,100円～
便座取替(材・工)	85,800円～
レンジフード取替〈ブーツ型プロペラ600幅〉(材・工)	68,200円～
外部手すり取付(材・工)	60,000円～
天井付浴室換気扇取付(材・工)	20,900円～
床のぶかぶか補修(材・工)	9,900円～

その他にも様々な工事に対応致します。お困りの際には一度ご相談ください！

※別途出張諸経費として3,300円(税込)頂戴致します。

「大切な家のメンテナンス
をどこに頼んだら
いいのかわからない」
この様な不安を解消します！



担当：古山

お問い合わせ先は

ハンディマン
事業部



施工事例
多数公開中！

私たちオススの一冊

読書の秋に読みたい！
私たち
オススの
一冊

当社ではスタッフの学びを応援する「図書購入推奨制度」を活用し、仕事に役立つ本から趣味の本まで、スタッフが自由に読書を楽しんでいます。今回は、その中からスタッフおすすめの一冊をご紹介します。

●メンテナンス 古山



生き方
稲盛和夫

令和の時代特有の生産性・効率化・デジタル化とは、真逆の日本人の道徳・美徳・人徳などが書かれていました。人として大切な事を学びました。



●メンテナンス 石井



医者が教える
サウナの教科書
加藤容崇

一人でサウナに行くほどのサウナ好きで、これを本屋で見つけて思わず購入！医学的に「ととのう」を学べる内容に惹かれました。これを読んで、エリートサウナーを目指します！



●営業 岩田



手間なし
おかず
上島亜紀

一人暮らしも長く、なかなか自炊が出来ていませんが、少し挑戦の意味も込めて購入しました。見るだけでも癒される一冊です！



●営業 城戸



一流の人間力
井上裕之

提案力などの営業スキルは大事ですが、その根底にあるのは人間力だと感じました。「この人になりたい」と思ってもらえるよう人間力を磨きまくりです！！

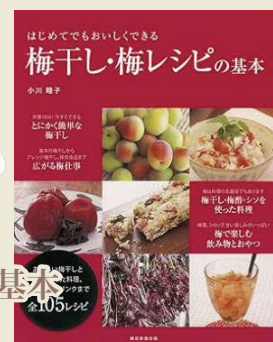


●メンテナンス 飯川



梅干し・
梅レシピの基本
小川睦子

私は梅干しが大好きで、今年は紫蘇漬けの梅干しや干し梅を手作りました。夏は疲労回復に欠かせない相棒です。来年の為にこの本でさらに梅を極めます！！



お客様の声の紹介

いつも温かいお声を有難うございます

“お客様の声”が私たちの力です！

弊社では工事後にアンケートはがきにお答えいただき、温かいお言葉や率直なご意見をご記載いただいております。

今回は、工事後に寄せられたお客様の声の一部をご紹介します。

アンケートハガキは
840枚を超えました。
皆様のお声を参考に
頑張っています。



古賀市花鶴丘・トイレ取替工事 お客様アンケート

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？
a. 以前利用して b. チラシを見て c. HPを見て d. 知人の紹介
e. 看板を見て f. その他 ()
2. 当社をご利用するにあたって重視したことはなんですか？
a. プランの内容 b. 評判 c. サービスや対応のよさ d. 当社の場所
e. 価格 f. スタッフの人格 g. 工事後の安心感 h. その他 ()
3. ご提案の内容はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 7/17
4. 担当スタッフの対応はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 池田
5. 工事はお約束の工期で終了しましたか？
a. 予定より早い b. 予定通り c. やや遅れた d. 大変遅れた
6. 工事の仕上がり(清掃含)についてお聞かせください。
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満
7. 工事中、何かお困りだったことはないでしょうか？

たれ 思わ料

8. 特に良かったと思われる業者はありましたか？
(大工・水道工・電気工・内装工・塗装・左官・サッシ・その他)
9. 機会があればお知り合いの方に紹介いただけますか？
a. 是非紹介したい b. 紹介したい c. 分からない d. したくない
10. 今回のリフォームに点数を付けるとすれば10点中何点ですか？
(10) 点
11. その他ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせください。

最初から最後まで丁寧で、
サービスの心で、安心して任せられました。

ご協力ありがとうございます。工事No. 7250650



京都市中京区・トイレ取替工事 お客様アンケート

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？
a. 以前利用して b. チラシを見て c. HPを見て d. 知人の紹介
e. 看板を見て f. その他 ()
2. 当社をご利用するにあたって重視したことはなんですか？
a. プランの内容 b. 評判 c. サービスや対応のよさ d. 当社の場所
e. 価格 f. スタッフの人格 g. 工事後の安心感 h. その他 ()
3. ご提案の内容はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 6/3
4. 担当スタッフの対応はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 池田
5. 工事はお約束の工期で終了しましたか？
a. 予定より早い b. 予定通り c. やや遅れた d. 大変遅れた
6. 工事の仕上がり(清掃含)についてお聞かせください。
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満
7. 工事中、何かお困りだったことはないでしょうか？

特にありません。思っていたより早く終了、
大変満足しております。

8. 特に良かったと思われる業者はありましたか？
(大工・水道工・電気工・内装工・塗装・左官・サッシ・その他)
9. 機会があればお知り合いの方に紹介いただけますか？
a. 是非紹介したい b. 紹介したい c. 分からない d. したくない
10. 今回のリフォームに点数を付けるとすれば10点中何点ですか？
(10) 点
11. その他ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせください。

こちらの電話から連絡が早く丁寧で説明
丁寧で工事の進捗も分かりました。

ご協力ありがとうございます。工事No. 7250448

福津市中央・外壁塗装・外断熱工事 お客様アンケート

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？
a. 以前利用して b. チラシを見て c. HPを見て d. 知人の紹介
e. 看板を見て f. その他 ()
2. 当社をご利用するにあたって重視したことはなんですか？
a. プランの内容 b. 評判 c. サービスや対応のよさ d. 当社の場所
e. 価格 f. スタッフの人格 g. 工事後の安心感 h. その他 ()
3. ご提案の内容はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 1/27
4. 担当スタッフの対応はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 池田
5. 工事はお約束の工期で終了しましたか？
a. 予定より早い b. 予定通り c. やや遅れた d. 大変遅れた
6. 工事の仕上がり(清掃含)についてお聞かせください。
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満
7. 工事中、何かお困りだったことはないでしょうか？

困ったことはありません。風の強くなりそう時は、
前日に対応していただき、安全に作業していただきました。

8. 特に良かったと思われる業者はありましたか？
(大工・水道工・電気工・内装工・塗装・左官・サッシ・その他)
9. 機会があればお知り合いの方に紹介いただけますか？
a. 是非紹介したい b. 紹介したい c. 分からない d. したくない
10. 今回のリフォームに点数を付けるとすれば10点中何点ですか？
(10) 点
11. その他ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせください。

10年前のリフォームからお世話になってます。昨年は、内装の
外壁塗装をお願いしました。施工員さんには、いつも相談に乗って
いただき、親切に対応していただき、心強く思っています。

ご協力ありがとうございます。工事No. 7250840

福津市福南町・階段新設・その他工事 お客様アンケート

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？
a. 以前利用して b. チラシを見て c. HPを見て d. 知人の紹介
e. 看板を見て f. その他 ()
2. 当社をご利用するにあたって重視したことはなんですか？
a. プランの内容 b. 評判 c. サービスや対応のよさ d. 当社の場所
e. 価格 f. スタッフの人格 g. 工事後の安心感 h. その他 ()
3. ご提案の内容はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 6/15
4. 担当スタッフの対応はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 池田
5. 工事はお約束の工期で終了しましたか？
a. 予定より早い b. 予定通り c. やや遅れた d. 大変遅れた
6. 工事の仕上がり(清掃含)についてお聞かせください。
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満
7. 工事中、何かお困りだったことはないでしょうか？

田中様、長尾様、

8. 特に良かったと思われる業者はありましたか？
(大工・水道工・電気工・内装工・塗装・左官・サッシ・その他)
9. 機会があればお知り合いの方に紹介いただけますか？
a. 是非紹介したい b. 紹介したい c. 分からない d. したくない
10. 今回のリフォームに点数を付けるとすれば10点中何点ですか？
(10) 点
11. その他ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせください。

お世話になってます。天候
に合わせた作業で、

ご協力ありがとうございます。工事No. 6260427

古賀市花鶴丘・外断熱工事 お客様アンケート

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？
a. 以前利用して b. チラシを見て c. HPを見て d. 知人の紹介
e. 看板を見て f. その他 ()
2. 当社をご利用するにあたって重視したことはなんですか？
a. プランの内容 b. 評判 c. サービスや対応のよさ d. 当社の場所
e. 価格 f. スタッフの人格 g. 工事後の安心感 h. その他 ()
3. ご提案の内容はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 5/7
4. 担当スタッフの対応はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 池田
5. 工事はお約束の工期で終了しましたか？
a. 予定より早い b. 予定通り c. やや遅れた d. 大変遅れた
6. 工事の仕上がり(清掃含)についてお聞かせください。
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満
7. 工事中、何かお困りだったことはないでしょうか？

ありません。

8. 特に良かったと思われる業者はありましたか？
(大工・水道工・電気工・内装工・塗装・左官・サッシ・その他)
9. 機会があればお知り合いの方に紹介いただけますか？
a. 是非紹介したい b. 紹介したい c. 分からない d. したくない
10. 今回のリフォームに点数を付けるとすれば10点中何点ですか？
(10) 点
11. その他ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせください。

勝手にホームドクターだと思ってしまう。
予算があれば、もっとお願いしたい所です。

ご協力ありがとうございます。工事No. 6260825



京都市東区・浴室・トイレ機器取替 お客様アンケート

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？
a. 以前利用して b. チラシを見て c. HPを見て d. 知人の紹介
e. 看板を見て f. その他 ()
2. 当社をご利用するにあたって重視したことはなんですか？
a. プランの内容 b. 評判 c. サービスや対応のよさ d. 当社の場所
e. 価格 f. スタッフの人格 g. 工事後の安心感 h. その他 ()
3. ご提案の内容はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 1/26
4. 担当スタッフの対応はいかがだったでしょうか？
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満 池田
5. 工事はお約束の工期で終了しましたか？
a. 予定より早い b. 予定通り c. やや遅れた d. 大変遅れた
6. 工事の仕上がり(清掃含)についてお聞かせください。
a. 大変満足 b. 満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満
7. 工事中、何かお困りだったことはないでしょうか？

暑い時期のバスルーム改修で、工事が、暑い時期を
先に延ばして下さったのは助かりました。有難うございます。

8. 特に良かったと思われる業者はありましたか？
(大工・水道工・電気工・内装工・塗装・左官・サッシ・その他)
9. 機会があればお知り合いの方に紹介いただけますか？
a. 是非紹介したい b. 紹介したい c. 分からない d. したくない
10. 今回のリフォームに点数を付けるとすれば10点中何点ですか？
(9.5) 点
11. その他ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせください。

古い家に住んでいます。前回今回のように少しずつ
手当てが必要になると思います。お世話になってます。

ご協力ありがとうございます。工事No. 6260848

(株)長崎材木店グループ お問い合わせ先

リフォーム 事業部

☎0120-30-0354

●定休日/無
※ハンディマン事業部のみ日定休



ガーデン事業部 〈にわつく〉

☎0120-35-1128

●定休日/水・木



注文住宅 事業部

☎0120-39-5678

●定休日/水・木



不動産事業部

☎0120-91-9992

●定休日/無

